

オンラインでの個別面談 イグスの「バーチャル訪問」サービス

新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、3密(密閉空間・密集場所・密接場面)を避けることや在宅勤務の導入が推奨されています。イグス株式会社(東京都墨田区)は、直接のご面談が難しい場合の代替案として「バーチャル訪問」サービスを提案させていただいております。

「バーチャル訪問」はパソコンやスマートフォンを利用したWEBミーティングサービスです。お困りごと等がある際にイグスまでご連絡いただきましたら、お客様のご都合に合わせて弊社担当者とのオンラインミーティングを設定いたします。製品に関するご質問、設計サポート、設置に関するアドバイスなど、さまざまな用途でご活用いただけます。お客様側で特別なソフトのインストール等は不要です。

このサービスは3月上旬より開始していますが、ここ数週間でご利用されるお客様が急激に増えてきています。もちろん、Eメールや電話など従来通りの通信手段でも、ご相談を承っております。お客様からのお問い合わせ、お待ちしております。

「バーチャル訪問」の紹介動画を下記 URL よりご覧いただけます。

<https://www.igus.co.jp/info/virtual-visit>



以上

イグス株式会社

〒130-0013 東京都墨田区錦糸 1-2-1 アルカセントラル 15 階

Tel: 03 (5819) 2030 (代表)

<https://www.igus.co.jp>

<製品についてのお問い合わせ>

Tel: 03 (5819) 2500

Fax: 03 (5819) 2055

E-mail: helpdesk@igus.co.jp

<プレスリリースについてのお問い合わせ>

Tel: 03 (5819) 2057

Fax: 03 (5819) 2055

E-mail: aokumura@igus.net

"igus", "energy chain systems", "energy chain", "e-chain systems", "chainflex", "iglidur", "igubal", "drylin", "readychain", "triflex", "robolink", "easy chain", "motion plastics"は、igus® GmbHの登録商標です。"dry-tech", "ジッパー", "isense", "smart cable chainflex"は、イグス株式会社の登録商標です。